

ALGEMENE VOORWAARDEN OAQ SUSTAINABILITY

Per 1 juni 2021 zijn op al aanbiedingen, aanvaarding van opdrachten, mededelingen en overeenkomsten van Oaq Sustainability de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

- *Oaq Sustainability* (hierna 'Oaq'): de onderneming Oaq, een eenmanszaak opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78728460 met als doel het geven van duurzaamheidsadvies in de meest ruime zin van het woord.
- *Opdrachtgever*: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met Oaq een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).
- *Cursus*: Cursus, training, sessie, workshop, presentatie of een andere bijeenkomst die als doel heeft het overbrengen en/of vergroten van kennis, inzichten en/of vaardigheden.
- *Deelnemer*: de natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een cursus of toehoorder is tijdens een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en overeenkomsten aangaan door Oaq (al dan niet via tussenkomst van een gemachtigde) met een opdrachtgever waarbij Oaq diensten en of producten levert c.q. zal leveren aan deze opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 Een opdrachtgever die op de (onderhavige) algemene voorwaarden van Oaq heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met Oaq aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
- 2.4 Oaq is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending van de gewijzigde algemene voorwaarden aan de opdrachtgever. Slechts indien de opdrachtgever uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht zouden worden schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de betreffende wijziging(en) zullen ten aanzien van hem de oorspronkelijke algemene voorwaarden van toepassing blijven voor de dan lopende overeenkomst(en).
- 2.5 In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
- 2.6 In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door Oaq nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door Oaq dan ook niet aanvaard, tenzij Oaq uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen door of namens Oaq, met alle daarin begrepen bijzonderheden en prijsopgaven, zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door Oaq is aangegeven.
- 3.2 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de opdrachtgever of derde verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mocht na de totstandkoming van een overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan Oaq verstrekken en kan op basis daarvan besloten worden de aanbieder aan te passen en/of meerwerk door te rekenen.
- 3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat Oaq de aan haar gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd, dan wel door een begin van feitelijke uitvoering door Oaq.
- 3.4 Wijzigingen in de overeenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door Oaq zijn bevestigd. Na aanvang van de opdracht worden wijzigingen – schriftelijk en in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen opgegeven door de opdrachtgever – pas door Oaq doorgevoerd indien zij schriftelijk door Oaq zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 De opdrachtgever geeft Oaq nu reeds voor alsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan telkens per deeltuitvoering de opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deeltuitvoering geldt als afzonderlijke uitvoering in de zin van deze voorwaarden.
- 4.2 De opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die Oaq nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm tijdig in het bezit komen van Oaq.
- 4.3 Bij de uitvoering van een opdracht mag Oaq mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Oaq zijn verbonden. Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat één of meer personen die niet aan Oaq verbonden zijn, worden ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Oaq niet aansprakelijk zijn voor fouten die door deze persoon of personen onverhoopt mochten worden gemaakt.
- 4.4 Door Oaq aangegeven planningen of oplevertermijnen waarbinnen diensten door haar worden uitgevoerd zijn te allen tijde geheel vrijblijvend en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, hoezeer Oaq al het mogelijke zal doen om levering binnen de overeengekomen termijn te realiseren.

Artikel 5. Meerwerk en kosten van derden

- 5.1 Oaq is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullende werkzaamheden, uitgevoerd op verzoek c.q. in opdracht van de opdrachtgever dan wel uitgevoerd daar zulks naar het oordeel van Oaq strikt noodzakelijk was, aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien Oaq kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
- 5.2 Indien Oaq op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan behelst een dergelijke begroting te allen tijde slechts een indicatie. Oaq kan nimmer gehouden worden aan de inhoud van enige aanbieding en/of offerte afkomstig van derden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Oaq, wordt elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade ontstaan bij of door de uitvoering van de overeenkomst uitgesloten.
- 6.2 Oaq heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Bij deelname aan een cursus kan Oaq op geen enkele wijze uitspraken doen over mogelijke resultaten. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten zijn slechts illustratief en binden Oaq op geen enkele wijze.
- 6.3 Indien en voor zover Oaq aansprakelijk mocht blijken voor enige schade is de vergoeding van die schade steeds beperkt tot directe personen-en zaakschade voor zover Oaq kan worden toegerekend. Oaq is nimmer aansprakelijk voor enige gevolgschade. Tevens bedraagt de vergoeding waartoe Oaq uit hoofde van aansprakelijkheid verplicht is, maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag van de door Oaq verrichte werkzaamheden die aan de aansprakelijkheid wettelijk en/of oorzakelijk ten grondslag liggen. Ingeval van een periodieke betalingsverplichting aan de zijde van de opdrachtgever zal een dergelijke vergoeding niet meer bedragen dan de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding met betrekking tot (maximaal) één maand.
- 6.4 Oaq is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment waarop de schade toebrengeende gebeurtenis zich voordoet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Oaq. Het in de vorige zin bepaalde geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oaq.
- 6.5 Oaq is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden in door haar verstrekte adviezen en gegevens aan de opdrachtgever, behalve in geval van grove schuld of opzet aan haar zijde.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Overmacht, op welke wijze ook ontstaan, geeft Oaq te harer keuze het recht ofwel de levertermijn te overschrijden ofwel de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Oaq te diere zake tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever verplicht zal zijn en zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 7.2 Mocht de overmachtssituatie langer dan drie maanden aanhouden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst door een aldus luidende verklaring te ontbinden, in welk geval Oaq geen schadevergoeding jegens de opdrachtgever verschuldigd is en Oaq recht heeft op vergoeding van de door haar redelijkerwijs gemaakte kosten.

Artikel 8. Klachten

Eventuele klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dient de opdrachtgever uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan en uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de overeenkomst bij Oaq in te dienen. Oaq zal de ontvangst van de klacht bevestigen. Oaq zal naar eigen inzicht en met de nodige zorgvuldigheid trachten de klacht in goed overleg met Opdrachtgever op te lossen. Oaq kan, indien zij de klacht gegrond acht, besluiten tot wijziging van de procedure en/of tot restitutie van (een deel van) de opdrachtgelden, zonder dat zij daartoe rechtens op enige wijze kan worden gehouden dan wel dat daar enige vorm van aansprakelijkheid uit voortvloeit.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen

De rechten van verstrekt materiaal in een cursus of enige andere werkvorm zijn voorbehouden aan Oaq. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oaq is opdrachtgever en alle aan haar verbonden deelnemers niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte materiaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 10. Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Oaq waarborgt de privacy van opdrachtgever en deelnemers in overeenstemming met de geldende privacy- wet- en regelgeving en zal haar gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is en/of Oaq hiertoe wettelijk verplicht is.
- 10.2 Oaq neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van Opdrachtgever en deelnemers. Daarnaast worden er per programma extra gegevens gevraagd rondom specifieke onderdelen van een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst. De naam- en email- en adresgegevens kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door Oaq.
- 10.3 Indien een opdrachtgever of deelnemer bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst of klantenbestand van Oaq, zal Oaq de betreffende gegevens op verzoek van opdrachtgever of deelnemer uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11. Integriteitscode

- 11.1 Oaq respecteert verschillen in etniciteit, levensovertuiging, sekse en sociale status van zijn/haar deelnemers en opdrachtgevers.
- 11.2 Oaq zal auteursrechten en overige eigendomsrechten van anderen op foto's, teksten en andersoortige materialen respecteren.
- 11.3 Oaq zal al haar activiteiten in opdracht van de opdrachtgever uitvoeren op een zo hoog mogelijk professioneel niveau. Oaq is tot samenwerking met anderen bereid indien de situatie dit noodzakelijk maakt.
- 11.4 Oaq zal al het redelijke doen om opdrachten optimaal voor te bereiden en de inhoud in overleg met de opdrachtgever af te stemmen op diens organisatie en doelstellingen.
- 11.5 Oaq verplicht zich tot geheimhouding over vertrouwelijke zaken die haar in verband met de uitoefening van haar functie en/of in het kader van de opdracht bekend worden, behoudens haar verplichtingen krachtens de wet.

Artikel 12. Prijzen en betaling

- 12.1 Alle door Oaq in aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelden prijzen zijn uitgedrukt in euro's en gelden exclusief omzetbelasting, tenzij door Oaq anders is aangegeven en/of overeengekomen. Oaq is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen. Oaq is gerechtigd haar uurtarief en/of honoraria door indexering aan te passen doch ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 12.2 Wanneer Oaq een factuur aan de opdrachtgever toezendt dient betaling van het betreffend factuurbedrag uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum via overboeking op de bankrekening van Oaq te geschieden, tenzij de factuur een afwijkende betalingstermijn vermeldt. Alle kosten van betalingsverkeer die aan de door de opdrachtgever te verrichten betaling verbonden zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.3 Oaq heeft het recht periodieke betalingen te hanteren.
- 12.4 Betaling door de opdrachtgever geschiedt zonder enige korting of verrekening, hoe ook genaamd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.5 Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft om binnen de vastgestelde termijn aan Oaq te voldoen hetgeen hij aan haar verschuldigd is, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en derhalve zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing dan wel ingebrekestelling van de zijde van Oaq vereist is. In dat geval is de opdrachtgever aan Oaq vanaf de datum van verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand,

waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt aangemerkt. De in rekening gebrachte rente bedraagt maximaal de wettelijke handelsrente.

- 12.6 Door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.7 Oaq is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan de incassering van haar vordering(en) op de opdrachtgever. Oaq is gerechtigd haar vordering van een onbetaald gebleven factuur onmiddellijk aan een derde ter incassering uit handen te geven. Alle (buiten)gerechtelijke kosten om te komen tot incassering van de vordering komen nadrukkelijk integraal voor rekening van de opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de omzetbelasting, zulks met een minimum van € 250,- vermeerderd met de omzetbelasting.
- 12.8 Oaq is gerechtigd leveringen uit hoofde van gesloten overeenkomsten op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever zorg zal hebben gedragen voor de aflossing van al hetgeen hij aan Oaq verschuldigd is.
- 12.9 De niet-betaling van enig factuurbedrag op de vervaldag heeft tot gevolg dat alle vorderingen van Oaq op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden (waarbij nadrukkelijk inbegrepen ook de vorderingen die op dat moment nog niet opeisbaar zouden zijn) zonder dat daartoe enige mededeling, waarschuwing, dan wel ingebrekestelling van de zijde van Oaq vereist is.

Artikel 13. Annulering

Bij annulering van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de opdrachtgever is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van alle door Oaq gemaakte kosten, alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Oaq wegens de niet uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1 Oaq heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:
- a) de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Oaq gesloten overeenkomst(en) nakomt;
 - b) er gereede twijfel bestaat of de opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met Oaq gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
 - c) van faillissement van de opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever.
- 14.2 Indien de overeenkomst door Oaq wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden aan Oaq te voldoen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Oaq redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

Artikel 15. Derden

Oaq voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan een opdracht, aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is een opdrachtgever niet toegestaan de rechten uit een opdracht, anders dan met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van Oaq, onder welke titel ook aan derden over te dragen.

Artikel 16. Geschillen

16.1 Alle geschillen met betrekking tot de door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank van het arrondissement te 's-Hertogenbosch.

16.2 Op alle door deze algemene voorwaarden beheerste overeenkomsten en overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn of daarmee samenhangen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.